

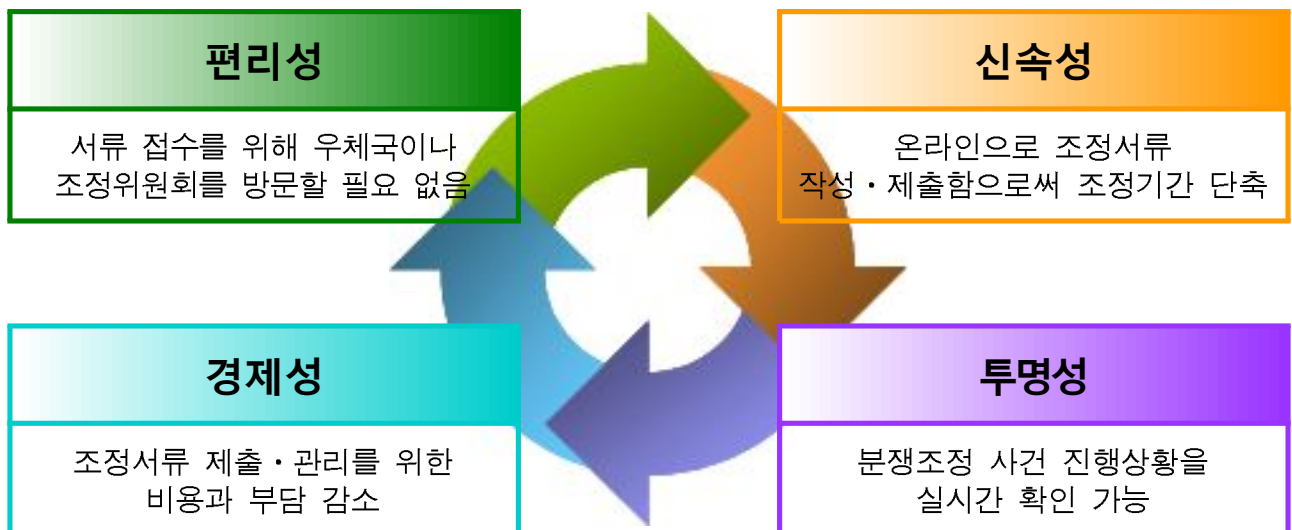
# 1. 온라인분쟁조정

## □ 온라인분쟁조정이란?

- 도메인 분쟁조정 사건 신청 및 답변을 온라인을 통해 작성·제출할 수 있고, 또 자신이 진행 중이거나 과거 진행했던 분쟁조정 사건 기록을 실시간으로 확인할 수 있는 분쟁조정 접수 방식을 말합니다.



## □ 온라인분쟁조정의 장점



## 2. 온라인분쟁조정 이용안내



□ **회원가입** : 인터넷주소분쟁조정위원회 홈페이지 "[www.idrc.or.kr](http://www.idrc.or.kr)"에서 회원으로 가입해야 온라인분쟁조정 서비스 이용이 가능합니다.

○ **회원가입 절차** : 회원정보를 입력하면 즉시 회원으로 가입됩니다.

※ 회원정보 : 성명, 아이디, 비밀번호, 전자우편주소, 연락처

□ **분쟁조정서류 작성 및 제출** : “온라인분쟁조정” 메뉴

○ 분쟁조정 신청서·답변서 등의 서류를 온라인으로 작성·제출할 수 있습니다.

□ **분쟁조정 사건 기록열람** : “나의 분쟁조정” 메뉴

○ 진행 중이거나 과거 자신의 분쟁조정 기록을 실시간으로 열람·출력할 수 있습니다.

## 3. 분쟁조정 접수 방식 비교

	온라인 접수 방식	오프라인 접수 방식
조정서류 작성	온라인상에서 직접 작성	정해진 양식을 인터넷주소분쟁조정위원회 홈페이지에서 내려받기 하여 한글파일 형태로 작성
조정서류 제출	온라인상에서 직접 작성 후 제출	한글파일 형태로 작성 후 프린트하여 우편으로 제출하거나 위원회를 방문하여 제출
분쟁조정 사건 기록열람	온라인상에서 진행중이거나 과거 사건 기록열람 및 출력 가능	인터넷주소분쟁조정위원회로 사건 기록 열람 요청을 통해 열람 및 복사 가능